Правила допустимого использования услуг

Редакция 2.3 от 02.09.2026. Действует с 02.09.2026. Актуальная редакция размещена по адресу https://www.siteko.net/aup.

1. Назначение и сфера применения

1.1. Настоящие Правила определяют требования к использованию услуг ООО «СайтЭко» (далее — Исполнитель): виртуального хостинга, виртуальных серверов (VDS/VPS), доменных имён, SSL-сертификатов и связанных услуг (далее — Услуги).

1.2. **Клиент** — лицо, которому оказываются Услуги на основании отдельного договора или публичной оферты, размещённой по адресу https://www.siteko.net/offer.

1.3. Правила являются неотъемлемой частью договора (оферты) и обязательны для Клиента, его работников, подрядчиков и иных лиц, использующих Услуги с ведома Клиента, а также для конечных пользователей ресурсов Клиента.

1.4. Клиент отвечает за соблюдение настоящих Правил всеми указанными лицами и за содержание материалов, размещаемых с использованием Услуг, независимо от того, кем они размещены.

1.5. При противоречии между настоящими Правилами и подписанным сторонами договором применяется договор.

2. Общие требования

2.1. Услуги используются в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором (офертой), настоящими Правилами и техническими параметрами выбранного тарифа.

2.2. Клиент предоставляет достоверные регистрационные и контактные данные и поддерживает их актуальность. Исполнитель направляет уведомления о нарушениях по указанным Клиентом адресам.

2.3. Клиент обеспечивает конфиденциальность учётных данных и незамедлительно сообщает Исполнителю о их компрометации.

2.4. Услуги не могут перепродаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев размещения сайтов клиентов Клиента, если Клиент оказывает услуги веб-разработки или системного администрирования. В этом случае Клиент отвечает за соблюдение настоящих Правил своими клиентами.

3. Запрещённое содержание

3.1. С использованием Услуг запрещается размещать, хранить и распространять материалы:

а) распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации;

б) содержащие призывы к террористической или экстремистской деятельности, оправдывающие их, а также разжигающие ненависть либо вражду;

в) связанные с сексуальной эксплуатацией несовершеннолетних, в том числе изображения несовершеннолетних в сексуализированном виде, — в любом виде и без исключений;

г) пропагандирующие изготовление, приобретение или сбыт наркотических средств и психотропных веществ;

д) пропагандирующие самоубийство либо содержащие способы его совершения;

е) нарушающие исключительные права третьих лиц, включая нелицензионное программное обеспечение, медиафайлы и базы данных;

ж) содержащие персональные данные третьих лиц, размещённые без законного основания;

з) порочащие честь, достоинство и деловую репутацию, либо заведомо ложные общественно значимые сведения;

и) предназначенные для обмана пользователей: поддельные страницы организаций и государственных сервисов, фиктивные платёжные и авторизационные формы, поддельные отзывы и документы;

к) содержащие вредоносное программное обеспечение, эксплойты и инструменты для несанкционированного доступа, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.3.

3.2. Размещение материалов эротического и порнографического характера не допускается.

3.3. Оценка соответствия материалов настоящему разделу производится с учётом законодательства Российской Федерации, вступивших в силу судебных актов и требований уполномоченных органов. Исполнитель не осуществляет предварительной проверки размещаемых материалов и не обязан их модерировать.

4. Запрещённые действия в сети

4.1. С использованием Услуг и в отношении Услуг запрещается:

а) осуществлять сетевые атаки, включая отказ в обслуживании (DoS/DDoS), подбор паролей, эксплуатацию уязвимостей и обход механизмов авторизации;

б) осуществлять несанкционированное сканирование портов и сетей третьих лиц;

в) подменять сетевые и почтовые идентификаторы (спуфинг), скрывать источник трафика в целях обхода ограничений;

г) размещать управляющие серверы ботнетов, распространять вредоносное программное обеспечение и фишинговые страницы;

д) перехватывать трафик и данные других пользователей инфраструктуры Исполнителя;

е) обходить установленные тарифом технические ограничения.

4.2. Майнинг криптовалют и иные вычисления, выполняемые в целях получения вознаграждения в криптовалюте, запрещены при использовании любых Услуг, включая виртуальные серверы. Распределённые вычисления и иные задачи, длительно нагружающие процессорные ресурсы, допускаются на виртуальных серверах в пределах ресурсов тарифа при условии, что они не влияют на работу иных пользователей.

4.3. Размещение средств анализа защищённости, сканеров и иных инструментов информационной безопасности допускается для исследований в отношении собственных ресурсов Клиента либо ресурсов, владелец которых предоставил письменное разрешение.

4.4. Размещение VPN-сервисов и прокси-серверов допускается. Клиент обеспечивает соблюдение законодательства Российской Федерации при их эксплуатации, отвечает за действия пользователей таких сервисов наравне с собственными действиями и по требованию Исполнителя обеспечивает прекращение нарушения, совершаемого через такой сервис.

4.5. Размещение сервисов, предназначенных для обхода ограничений доступа к информации, доступ к которой ограничен в Российской Федерации, а также выходных узлов анонимных сетей не допускается.

5. Электронная почта и массовые рассылки

5.1. Массовой признаётся рассылка более 100 сообщений однородного содержания в сутки.

5.2. Массовая рассылка допускается только при одновременном соблюдении условий:

а) получатель дал предварительное согласие на её получение и такое согласие может быть подтверждено;

б) в каждом сообщении указаны отправитель и способ отказа от рассылки, отказ обрабатывается не позднее 3 рабочих дней;

в) для домена настроены записи SPF и DKIM.

5.3. Запрещается: использование приобретённых, собранных или полученных от третьих лиц адресных баз; рассылка без подтверждённого согласия получателей; использование открытых почтовых релеев; сокрытие или подмена данных отправителя.

5.4. Количество исходящих почтовых сообщений в час определяется тарифом. Если тарифом лимит не установлен, отправка исходящих сообщений с аккаунта не производится. Лимит устанавливается или увеличивается по обоснованному запросу Клиента.

5.5. Для регулярных рассылок объёмом более 1000 сообщений в сутки рекомендуется использовать специализированные сервисы рассылок; Исполнитель не гарантирует доставляемость таких сообщений со своей инфраструктуры.

6. Нагрузка на инфраструктуру и справедливое использование

6.1. Ресурсы виртуального хостинга являются разделяемыми. Клиент не вправе создавать нагрузку, ухудшающую работу других пользователей.

6.2. На виртуальном хостинге запрещается: запуск постоянно работающих фоновых процессов и демонов, не относящихся к работе сайта; использование Услуг преимущественно для хранения и раздачи файлов, резервных копий и медиаархивов, не связанных с размещённым сайтом; участие в файлообменных (peer-to-peer) сетях.

6.3. Периодические задания (cron) запускаются не чаще одного раза в 5 минут, если иное не согласовано с Исполнителем.

6.4. При превышении параметров тарифа Исполнитель уведомляет Клиента и предлагает оптимизировать ресурс либо перейти на подходящий тариф. Ограничение применяется в порядке раздела 8 настоящих Правил.

6.5. Настоящий раздел не применяется к выделенным ресурсам виртуального сервера в пределах его тарифа, за исключением случаев, когда действия Клиента создают угрозу инфраструктуре в целом.

7. Безопасность ресурсов Клиента

7.1. Клиент самостоятельно обеспечивает безопасность своего программного обеспечения: своевременно обновляет систему управления содержимым, её компоненты и библиотеки, использует стойкие пароли и, при наличии технической возможности, двухфакторную аутентификацию.

7.2. При получении от Исполнителя уведомления об уязвимости, компрометации или вредоносном коде Клиент принимает меры к устранению в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 3 рабочих дней.

7.3. Компрометация ресурса Клиента не освобождает Клиента от ответственности за действия, совершённые с использованием его Услуг.

7.4. Исполнитель вправе применять автоматические средства выявления вредоносного кода и признаков компрометации. Такие средства не заменяют собственных мер защиты Клиента.

8. Порядок реагирования на нарушения

8.1. При выявлении нарушения, не создающего непосредственной угрозы, Исполнитель направляет Клиенту уведомление с описанием нарушения и предоставляет срок 3 рабочих дня для его устранения.

8.2. Немедленное ограничение или приостановление оказания Услуг без предварительного уведомления допускается при: сетевой атаке; распространении вредоносного кода, фишинговых материалов или несогласованных массовых рассылок; несанкционированном доступе; нагрузке, угрожающей стабильности инфраструктуры; поступлении обязательного для исполнения требования уполномоченного органа; ином непосредственном риске для инфраструктуры, третьих лиц или соблюдения законодательства.

8.3. Исполнитель применяет наименее ограничительную из доступных мер: ограничение отдельного сайта, процесса или сетевого порта — прежде полной блокировки аккаунта, если это технически возможно.

8.4. Исполнитель уведомляет Клиента о причине принятых мер и о действиях, необходимых для возобновления оказания Услуг, если раскрытие такой информации не запрещено законом.

8.5. Клиент вправе направить возражения на admin@siteko.net. Возражения рассматриваются в срок не более 3 рабочих дней. Если нарушение не подтвердилось, оказание Услуг возобновляется, а оплаченный период продлевается на срок ограничения.

8.6. Повторное или грубое нарушение настоящих Правил является основанием для отказа от договора в порядке, предусмотренном договором (офертой).

8.7. Ограничение, применённое вследствие нарушения со стороны Клиента, не приостанавливает начисление платы и не продлевает оплаченный период.

9. Обращения третьих лиц и правообладателей

9.1. Обращения о нарушениях, связанных с ресурсами Клиента, направляются на abuse@siteko.net с указанием доменного имени или IP-адреса, описания нарушения и подтверждающих сведений.

9.2. Обращения правообладателей рассматриваются в порядке, предусмотренном статьёй 15.7 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.3. Исполнитель передаёт обращение Клиенту и предоставляет срок для ответа или устранения, за исключением случаев, требующих незамедлительных мер либо прямо предусмотренных законом.

9.4. Исполнитель раскрывает сведения о Клиенте третьим лицам только по основаниям, предусмотренным законом, либо по требованию уполномоченного органа.

10. Изменение Правил

10.1. Исполнитель вправе изменять настоящие Правила. Новая редакция публикуется по адресу https://www.siteko.net/aup с указанием номера редакции и даты вступления в силу.

10.2. Об изменениях, ограничивающих права Клиента, Исполнитель уведомляет не менее чем за 10 календарных дней до вступления новой редакции в силу.

10.3. Предыдущие редакции настоящих Правил предоставляются Клиенту по запросу, направленному на admin@siteko.net.

10.4. Изменения, вносимые в связи с требованиями законодательства или необходимостью устранения непосредственной угрозы безопасности, вступают в силу с момента публикации.

11. Соотношение с иными документами

11.1. Настоящие Правила применяются совместно с договором или офертой, политикой обработки персональных данных и политикой использования файлов cookie.

11.2. Для Клиентов, заключивших отдельный договор, приоритет документов определяется соответствующим разделом такого договора.

11.3. Вопросы по применению настоящих Правил направляются на admin@siteko.net.