

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ООО «СайтЭко»  
Приказ №232 от «02» октября 2021 г.

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ХОСТИНГА**

**Общество с ограниченной ответственностью «СайтЭко»** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает абонентское обслуживание в сети Интернет: предоставление услуг по размещению веб-сайта, предоставлению виртуального выделенного сервера и регистрации доменных имён, (далее Услуги) любому юридическому, физическому лицу и индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик». В соответствии со статьёй 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего договора публичной оферты (далее – Оферты) считается осуществление Заказчиком платежа в счёт оплаты Услуг.

### **1. Основные положения**

1.1 Настоящая Оферта, предмет которой указан в Разделе 2 «Предмет Оферты», регламентирует отношения Исполнителя и Заказчика, вместе «Стороны» по оказанию Заказчику услуг хостинга, далее «Услуг».

1.2 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику заказанные им Услуги в порядке, предусмотренном в Разделе 4 «Порядок оказания услуг».

1.3 Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителю в соответствии с их объёмом и применяемыми тарифами на условиях, предусмотренных в Разделе 5 «Оплата услуг».

1.4 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение принятых ими по Оферте обязательств на условиях, предусмотренных в Разделе 6 «Ответственность сторон».

1.5 Оферта действует с момента акцептирования и может быть продлена или прекращена на условиях, предусмотренных в Разделе 9 «Срок действия оферты».

1.6 Официальным сайтом Исполнителя является <https://www.siteko.net>, а также следующие доменные зеркала, постоянно перенаправленные на адрес официального сайта: [siteko.net](http://siteko.net), [www.siteko.ru](http://www.siteko.ru), [siteko.ru](http://siteko.ru), [сайтэко.рф](http://сайтэко.рф), [www.сайтэко.рф](http://www.сайтэко.рф).

### **2. Предмет оферты**

2.1 Исполнитель обязуется оказывать услуги по размещению веб-сайта Заказчика, размещению виртуального сервера заказчика и регистрации доменных имён, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые услуги на условиях настоящей оферты.

2.2 Под Услугами понимается предоставление Заказчику:

- уникальных имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя;
- поддержки первичного и вторичного серверов имён DNS используемых доменов;
- получения необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультаций по электронной почте и в разделе технической поддержки <https://www.siteko.net/submitticket.php> посредством размещения Заказчиком запроса в соответствующем разделе поддержки.

В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика; обучение Заказчика навыкам работы в сети Интернет; установка и настройка программного обеспечения Заказчика на серверах Исполнителя; администрирование и настройка виртуального сервера Заказчика.

По запросу Заказчика, Исполнитель регистрирует или оказывает содействие в переносе доменного имени на основании Договора, заключённого Исполнителем с регистрирующей организацией ООО «Регтайм» (WebNames. Ru). Исполнитель не несёт ответственность за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам.

Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
  - не нарушаются общепринятые моральные и этические нормы;
  - в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
  - соблюдены иные правила, устанавливаемые регистрирующими организациями.
- Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые для Заказчиков доменные имена и не претендует на него.

2.3 Исполнение Оферты производится на основании формализованного запроса Заказчиком на веб-узле Исполнителя по адресу <https://www.siteko.net> и оплаты услуг одним из доступных методов оплаты опубликованных там же.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1 Обязанности Исполнителя:**

- зарегистрировать Заказчика в системе путём передачи Заказчику идентификатора (логина) и пароля на электронную почту Заказчика;
- предоставлять Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом и оплаченным счётом полученным в процессе оформления услуг посредством формализованного запроса;
- сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации;
- публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика и изменением тарифов на оплату, на WWW-сервере Исполнителя, а также рассылать их на электронную почту Заказчика.

#### **3.2 Обязанности Заказчика:**

- предоставить Исполнителю достоверные данные при регистрации и заключении Договора. Ответственность за достоверность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике;
- обеспечивать конфиденциальность присвоенных Заказчику логина и пароля. Риск последствий утраты данных авторизации несёт Заказчик;
- своевременно не позднее дня окончания предыдущей оплаты оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом;
- самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменов и своевременно извещать Исполнителя о необходимости продления регистрации доменов;
- самостоятельно следить за своевременным получением актов об оказании услуг от Исполнителя.

#### **3.3 Права Исполнителя:**

3.3.1 Приостановить доступ Заказчика к оказываемым Услугам до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика и прекращения действий/устранение фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:

- не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
- действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток не санкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- рассылки через сеть Интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
- опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищённые авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на её основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия

письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;

- рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с её получателем. *Под рассылкой понимается как массовая рассылка электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование электронных реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведённых через другого Провайдера или с серверов Исполнителя. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты и других средств личного обмена информацией.;*

- публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст. 242, 242.1 УК РФ. Исполнитель оставляет за собой право определения того, является ли конкретное изображение порнографическим.

3.3.2 Исполнитель вправе в любое время как объявлять, так и прекращать объявленные на сайте бесплатные акции не входящие в перечень оплаченных услуг.

3.3.3 Исполнитель вправе прекратить Договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты. Моментом расторжения Оферты считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику.

3.3.4 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на WWW-сервере Исполнителя. Исполнитель обязуется известить Заказчика о таких изменениях за 15 календарных дней до момента вступления в силу изменений путём отправки сообщения на электронную почту Заказчика.

3.3.5 В случае несогласия с изменениями условий настоящей Оферты Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление о его расторжении до вступления в силу соответствующих изменений. При этом Оферта считается расторгнутой со дня вступления в силу указанных изменений. В случае отсутствия уведомления от Заказчика в указанный срок, изменения считаются принятыми Заказчиком и Оферта продолжает действовать с новыми условиями.

### **3.4 Права Заказчика:**

3.4.1 Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Оферты.

## **4. Порядок оказания услуг**

4.1 Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по Оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с надлежащим качеством, соответствующим заявленным характеристикам Услуг.

4.2 Стороны обязуются при выполнении Оферты использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

4.3 При оказании Исполнителем Услуг Заказчик не вправе препятствовать предоставлению Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Исполнителя.

4.4 При обнаружении Заказчиком аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя для принятия Исполнителем надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

## **5. Оплата услуг**

5.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифным планом опубликованным на веб-узле исполнителя <https://www.siteko.net> и в приложении №1 к настоящему договору. Все цены на услуги указываются в российских рублях.

5.2 Заказчик оплачивает Услуги Исполнителю на основании выставяемых Исполнителем Счетов. Копия Счета направляется Заказчику по электронной почте и доступна в личном кабинете Заказчика на сайте <https://www.siteko.net>.

5.3 Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительным уведомлением Заказчика за тридцать 30 (тридцать) дней до введения в действие таких изменений.

5.4 В случае прекращения Договорных отношений по инициативе одной из сторон возврат неиспользованной Заказчиком оплаты осуществляется только при условии соблюдения Заказчиком всех условий настоящего договора оферты.

## **6. Ответственность сторон**

6.1 Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

6.2 Исполнитель не несёт ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.3 Каждая Сторона несёт ответственность перед другой Стороной за ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Оферте, с учётом условий возникновения ответственности и ограничения её пределов, указанных в настоящей статье.

6.4 Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за ущерб, причинённый перерывом в оказании Услуг в пределах предусмотренных соответствующими разделами Общих условий оказания Услуг скидок по оплате при перерывах связи.

6.5 Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несёт ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети интернет.

7.2 Исполнитель не даёт никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Исполнитель не несёт ответственности за любые расходы Заказчика или ущерб, который может быть нанесён Заказчику, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Заказчике.

7.3 Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для заказчика материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для заказчика информацию, и не несёт за них никакой ответственности.

7.4 Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, если только несанкционированный доступ третьих лиц не вызван виновными действиями/бездействием со стороны Исполнителя. Заказчику рекомендуется регулярно менять свой пароль.

7.5 Заказчик несёт полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Заказчика.

## **8. Форс-мажор**

8.1 При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключаящих или объективно препятствующих исполнению данной Оферты, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **9. Срок действия оферты**

9.1 Оферта действует с момента указанного в пункте 1.5, после чего он автоматически продлевается на весь период оказания Услуг, при отсутствии возражений Сторон.

9.2 Заказчик вправе отказаться от оказания ему Услуг по Оферте с уведомлением Исполнителя за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.

9.3 Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в случае невыполнения Заказчиком его обязательств согласно Разделам 3 и 4.

9.4 Оферта будет считаться прекратившей свое действие в случае отсутствия оплаты услуг Исполнителя в течение 30 дней со дня окончания срока предыдущей оплаченной Услуги.

## **10. Прочие условия**

10.1 В течение срока действия Оферты и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Оферты, включая Общие условия оказания услуг Исполнителем.

10.2 Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Оферте и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

10.3 Исполнитель обязуется не передавать ставшие ему известные сведения об Заказчике каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Заказчика или вступившего в законную силу судебного решения.

10.4 Оферта подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с Офертой подлежат разрешению путём личных переговоров представителей Сторон, а при не достижении согласия - Арбитражным судом.

## **11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «СайтЭко»:

194100, Город Санкт-Петербург, Литовская улица, дом 10, офис 2110

ОГРН 1117847134558 ИНН 7802747463 КПП 780201001

р/с №40702810032130000462 в Филиале «Санкт-Петербургский» ОАО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044030786, к/с №30101810600000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г.САНКТ\_ПЕТЕРБУРГУ).

Тел.: +7 (812) 4050015

e-mail: admin@siteko.net