

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ХОСТИНГА

№ _____

г. Санкт-Петербург

«___» ____ 201__ года

Общество с ограниченной ответственностью «СайтЭко» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Косулина Эдгара Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуем___ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные положения

1.1 Настоящий Договор, предмет которого указан в Разделе 2 «Предмет Договора», регламентирует отношения Исполнителя и Заказчика, вместе «Стороны» по оказанию Заказчику услуг хостинга, далее «Услуг».

1.2 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику заказанные им Услуги в порядке, предусмотренном в Разделе 4 «Порядок оказания услуг».

1.3 Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителю в соответствии с их объемом и применяемыми тарифами на условиях, предусмотренных в Разделе 5 «Оплата услуг».

1.4 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств на условиях, предусмотренных в Разделе 6 «Ответственность сторон».

1.5 Договор действует в течение 1 (одного) года с момента подписания и может быть продлен или прекращен на условиях, предусмотренных в Разделе 9 «Срок действия договора».

1.6 Официальным сайтом Исполнителя является <https://www.siteko.net>, а также следующие доменные зеркала, постоянно перенаправленные на адрес официального сайта: siteko.net, www.siteko.net, siteko.net, сайтэко.рф, www.сайтэко.рф.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется оказывать услуги по размещению веб-сайта Заказчика, размещению виртуального сервера заказчика и регистрации доменных имен, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые услуги на условиях настоящего Договора и приложений к нему: Приложение №1 («Перечень предоставляемых услуг и цены на них»), Приложение №2 («Правила оказания услуг»), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2 Под Услуги понимается предоставление Заказчику:

- уникальных имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя;
- поддержки первичного и вторичного серверов имён DNS используемых доменов;
- получения необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультации по электронной почте и в разделе технической поддержки <https://www.siteko.net/submitticket.php>, посредством размещения Заказчиком запроса в соответствующем разделе поддержки.

- В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

- По запросу Заказчика, Исполнитель регистрирует или оказывает содействие в переносе доменного имени на основании Договора, заключенного Исполнителем с регистрирующей организацией ООО «Регтайм» (WebNames.Ru). Исполнитель не несёт ответственность за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам.

Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
- соблюдены иные правила, устанавливаемые регистрирующими организациями.

Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые для Заказчиков доменные имена и не претендует на него.

2.3 Исполнение Договора производится на основании формализованного запроса Заказчиком на веб-узле Исполнителя по адресу <https://www.siteko.net> и оплаты услуг одним из доступных методов оплаты услуг опубликованных там же.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Обязанности Исполнителя:

- зарегистрировать Заказчика в системе путем передачи Заказчику идентификатора (логина) и пароля на электронную почту Заказчика;

- предоставлять Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом и оплаченным счетом полученным в процессе оформления услуг посредством формализованного запроса;
- сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации;
- публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика и изменением тарифов на оплату, на WWW-сервере Исполнителя, а также рассылать их на электронную почту Заказчика.

3.2 Обязанности Заказчика:

- предоставить Исполнителю достоверные данные при регистрации и заключении Договора. Ответственность за достоверность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике;
- обеспечивать конфиденциальность присвоенных Заказчику логина и пароля. Риск последствий утраты данных авторизации несет Заказчик;
- своевременно не позднее дня окончания предыдущей оплаты оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом;
- самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменов и своевременно извещать Исполнителя о необходимости продления регистрации доменов;

3.3 Права исполнителя:

3.3.1 Приостановить доступ Заказчика к оказываемым Услугам до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика и прекращения действий/устранение фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:

- не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
- действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- рассылки через сеть Интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
- опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
- рассылка электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем. Под рассылкой понимается как массовая рассылка электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование электронных реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера или с серверов Исполнителя. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты и других средств личного обмена информацией;
- публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст. 242, 242.1 УК РФ. Исполнитель оставляет за собой право определения того, является ли конкретное изображение порнографическим.

3.3.2 Исполнитель вправе прекратить Договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора. Моментом расторжения Договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику.

3.3.3 Исполнитель вправе в любое время как объявлять, так и прекращать объявленные на сайте бесплатные акции не входящие в перечень оплаченных услуг.

3.3.4 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Датой вступления в силу изменений настоящего Договора является дата их опубликования на WWW-сервере Исполнителя. Исполнитель обязуется известить Заказчика о таких изменениях за 15 календарных дней до момента вступления в силу изменений путем отправки сообщения на электронную почту Заказчика.

3.3.5 В случае несогласия с изменениями условий настоящего Договора Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление о его расторжении до вступления в силу соответствующих изменений. При этом Договор считается расторгнутым со дня вступления в силу указанных изменений. В случае отсутствия уведомления от Заказчика в указанный срок, изменения считаются принятыми Заказчиком и Договор продолжает действовать с новыми условиями.

3.4 Права Заказчика:

3.4.1 Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. Порядок оказания услуг

4.1 Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

4.2 Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

4.3 При оказании Исполнителем Услуг Заказчик не вправе препятствовать предоставлению Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Исполнителя.

4.4 При обнаружении Заказчиком аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя для принятия Исполнителем надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

5. Оплата услуг

5.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифным планом опубликованным на веб-узле исполнителя <https://www.siteko.net> и в приложении №1 к настоящему договору. Все цены на услуги указываются в российских рублях.

5.2 Заказчик оплачивает Услуги Исполнителю на основании выставляемых Исполнителем Счетов. Копия Счета направляется Заказчику по электронной почте и доступна в личном кабинете Заказчика на сайте <https://www.siteko.net>.

5.3 Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительным уведомлением Заказчика за тридцать 30 (тридцать) дней до введения в действие таких изменений.

5.4 В случае прекращения Договорных отношений по инициативе одной из сторон возврат неиспользованной Заказчиком оплаты осуществляется только при условии соблюдения Заказчиком всех условий настоящего договора.

6. Ответственность сторон

6.1 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

6.2 Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.3 Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящей статье.

6.4 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за ущерб, причиненный перерывом в оказании Услуг в пределах предусмотренных соответствующими разделами Общих условий оказания Услуг скидок по оплате при перерывах связи.

6.5 Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Ограничение ответственности

7.1 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети интернет.

7.2 Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Заказчике.

7.3 Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для заказчика материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для заказчика информацию, и не несет за них никакой ответственности.

7.4 Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа,

если только несанкционированный доступ третьих лиц не вызван виновными действиями/бездействием со стороны Исполнителя. Заказчику рекомендуется регулярно менять свой пароль.

7.5 Заказчик несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Заказчика.

8. Форс-мажор

8.1 При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

9. Срок действия договора

9.1 Договор действует в течение начального периода, указанного в пункте 1.5, после чего он автоматически продлевается на весь период оказания Услуг, при отсутствии возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) дней до даты окончания очередного периода действия Договора.

9.2 Заказчик вправе отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Исполнителя за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.

9.3 Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в случае невыполнения Заказчиком его обязательств по оплате согласно Разделам 3 и 4.

9.4 Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (Акта), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий.

10. Прочие условия

10.1 В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора и Общих условий оказания услуг Исполнителем.

10.2 Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

10.3 Исполнитель обязуется не передавать ставшие ему известные сведения об Заказчике каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Заказчика или вступившего в законную силу судебного решения.

10.4 Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон, а при не достижении согласия - Арбитражным судом.

10.5 Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или по адресу другой Стороны, указанному в Разделе 11 «Адреса и банковские реквизиты». Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно подтверждаться в течение 7 (семи) дней (по дате квитанции почтовой организации) курьерской или заказной почтой.

10.6 Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых содержит 6 (шесть) страниц. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

10.7 Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «СайтЭко»:

194100, Город Санкт-Петербург, Литовская улица, дом 10, офис 2110

ОГРН 1117847134558 ИНН 7802747463 КПП 780201001

р/с №40702810032130000462 в Филиале «Санкт-Петербургский» ОАО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044030786, к/с №3010181060000000786 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО Г.САНКТ_ПЕТЕРБУРГУ).

Заказчик:

Фамилия Имя Отчество:

Адрес:

Телефон:

Паспортные данные (только для частных лиц):

Серия: _____ Номер: _____

Кем и когда выдан:

12. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

/ Косулин Э.В. /

М.П.

Заказчик:

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К договору № _____ от _____

Перечень предоставляемых услуг и цены на них.

Стоимость услуг виртуального хостинга
(размещения сайта Заказчика на сервере Исполнителя):

Наименование тарифа	Стоимость при оплате за месяц (руб.)	Стоимость при оплате за 3 месяца (руб.)	Стоимость при оплате за 6 месяцев (руб.)	Стоимость при оплате за 12 месяцев (руб.)
Тариф Старт	75	202	360	600
Тариф Оптима	187	504	900	1560
Тариф Мастер	300	810	1440	2520
Тариф Эксперт	450	1215	2160	3780

Стоимость услуг по предоставлению виртуального выделенного сервера (VDS)
(выделение виртуального выделенного сервера на сервере Исполнителя):

Наименование тарифа	Стоимость за месяц (руб.)
Тариф VDS1	200
Тариф VDS2	540
Тариф VDS3	820
Тариф VDS4	1650

Стоимость услуг регистрации доменных имен второго уровня:

Домен первого уровня (TLD):	Стоимость регистрации на 1 год (руб.)	Стоимость переноса (руб.)	Стоимость продления на 1 год (руб.)
.ru	210	210	210
.рф	210	210	350
.com	800	800	800
.net	800	800	800
.su	600	600	600
.org	800	800	800
.biz	800	800	800
.info	800	800	800
.tv	3500	3500	3500
.us	1500	1500	1500

Все действующие тарифы и акции всегда размещены на сайте: <http://www.siteko.net>

Исполнитель:

/ Косулин Э.В. /

М.П.

Заказчик:

Правила оказания услуг.

Регистрация на сайте подразумевает автоматическое согласие пользователя с нижеперечисленными правилами пользования сервисами предоставляемыми ООО «СайтЭко».

В случае заключения письменного Договора на оказание услуг хостинга настоящие правила и условия являются неотъемлемой частью Договора. В случае изменения данных правил ООО «СайтЭко» обязуется уведомить всех пользователей по электронной почте не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

Актуальная версия настоящих правил всегда находится по адресу:
<https://www.siteko.net/terms.php>

В случае своего несогласия или невозможности выполнения настоящих правил, пользователь имеет право приостановить пользование услугами ООО «СайтЭко». При этом мы гарантируем Заказчику возврат оплаченных денежных средств, за вычетом всех сумм за потребленные услуги и обязательных платежей за текущий расчетный период.

1. Нарушение закона

Услуги, предоставляемые Исполнителем, должны использоваться только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными): распространение наркотиков, попытки не санкционированного доступа к компьютерным системам, пиратство (распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав), проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение других законов РФ.

2. Нормы поведения в сети

Не допускается рассылка незапрашиваемой информации или рекламы тем, с кем клиент не имеет уже установившихся деловых отношений, посылка рекламной информации, не соответствующей теме, в конференции; обман (использование e-mail неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя); посылка некорректных сообщений в конференцию для разжигания спора; отправление в один почтовый ящик множество одинаковых e-mail и подписку кого-либо на лист рассылки без согласия этой персоны.

3. Нарушение прав третьих лиц

Не допустима рассылка информации частного характера о персоне без ее согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы на персону или юридическое лицо. Блокирование сайта может быть вызвано только ущемлением законных прав третьих лиц.

4. Содержание сайта

На серверах www.siteko.net запрещено размещать сайты, содержащие:
порнографию, изображение сцен насилия, публичной казни и им подобные;
crack/hack сайты;

фишинг и фейк сайты (сайты имитирующие популярные сетевые ресурсы с целью получения конфиденциальной информации пользователей этих ресурсов).

Запрещено распространять программы, которые могут быть использованы для рассылки спама.

5. Использование ресурсов сервера

На виртуальном хостинге запрещено неправильное использование ресурсов сервера, а именно не разрешается запуск программ-демонов (резидентных программ), не допускается запуск скриптов, вызывающих критическую загрузку сервера. В случае обнаружения скриптов вызывающих аномальную нагрузку на сервер аккаунт будет приостановлен до принятия мер пользователем по оптимизации кода.

Сайты создающие чрезмерную загрузку на сервер рекомендуется размещать на VDS серверах. Такие сайты могут быть приостановлены без предупреждения.

12. 6. Техническая поддержка

Вопрос в поддержку необходимо задавать по существу, по возможности полностью раскрыв суть проблемы. Указать на каком www-домене происходит описываемая клиентом проблема, точно описав свои действия и видимые ошибки.

Желательно скопировать часть лога вашего виртуального хоста из лога ошибок в меню Журнал панели управления хостингом ISPmanager или прикрепить скриншот с видимой проблемой.

При обращении в поддержку недопустимы любые оскорбления в адрес сотрудников поддержки и использование ненормативной лексики. В этом случае обслуживание клиента может быть прекращено в одностороннем порядке по окончании оплаченного клиентом периода.

Любые нарушение вышеперечисленных правил неизбежно приведут к удалению аккаунта и расторжению договора с пользователем допустившим нарушения.

Исполнитель:

/ Косулин Э.В. /

М.П.

Заказчик:
